



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Data Emissão: 01/01/2018 Número: ANEXO II
Revisão: 01/01/2018 Versão: 1.00

VOLTAR

MISSÃO, VISÃO, VALORES e POLÍTICA DA QUALIDADE

Missão

Distribuir energia aos seus consumidores e associados dentro dos padrões de qualidade e continuidade estabelecidos pela legislação vigente, proporcionando atendimento de excelência e isonômico e o desenvolvimento econômico e social na região.

Visão

Estar entre as Cooperativas do Brasil mais bem avaliadas pelos seus consumidores

Valores

Isonomia no Atendimento / Gestão Democrática / Ética na Prestação de Serviço /
Transparência / Responsabilidade Social

Política da Qualidade

A COOPERATIVA DE ELETRICIDADE GRÃO PARA – CERGAPA promove a melhoria contínua de seu sistema de gestão da qualidade buscando:

Responsabilidade e a confiabilidade na apuração dos dados para geração dos indicadores de continuidade, qualidade comercial e reclamações;

Satisfação dos consumidores/associados através da prestação de serviços com agilidade e qualidade e eficiência no tratamento de suas reclamações;

Atendendo ao estatuto da cooperativa, requisitos dos consumidores/associados, legais e regulamentares da ANEEL.